DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 382924832-5

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4417574-6**

No. Medidor: 107716
Clase de servicio: Residencial

¡Hola!

LUIS ENRIQUE TAPIERO
KR 2 B NO 90 B SUR 71 PI 1
BOGOTA, D.C. - CHARALA

PAPEL ECOLÓGICO

Pago oportuno
13 FEB /2026

Fecha de suspensión
17 FEB/2026

Tu próxima lectura
27 FEB /2026

Periodo Facturado:
Del 31 DIC/2025 al 30 ENE/2026
31 días

¡Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Tipo de Lectura: Real **Ruta Lectura**: 1 0 03 022 0209

Estrato: 1 | Carga kW: 9,00 | Subclase: Básica

1 0 03 022 8159 @

Consejos para el uso eficiente de tu energía

Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

Consejos para el uso seguro de tu energía

Aléjate siempre de cables sueltos, enredados o de chispas.

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Enel Colombia
@EnelClientesCO
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

Trámites y solicitudes **enel.com.co/es/personas/radicaciones**

Chat de servicio en **enel.com.co/es/personas**

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP
TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Cuida a tu familia, evita riesgos eléctricos.

El hurto de energía puede causar accidentes, cortocircuitos y fallas en el servicio.

Repórtalo de forma anónima al **601 514 0000**, opción 2 o a través de nuestra **página web enel.com.co**



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

- APP banco
- Cajero electrónico
- Internet
- APP Enel Clientes Colombia
- Teléfono banco
- Botón de pago online
- Débito automático
- Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena

JUMBO Metro

Billetera virtual

Rappi pay · DAVIplata · Nequi · MOVII · dale! · tpaga

Red distrital
RED CADE

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios

CONRED · efácil · Todo para todos · Bancolombia · Reval · 4-72 · efecty · puntored · Su Red Cabal · MOVIIRED

56848 4.701 - Página 1 de 2

Más clara, más amigable. Así es tu nueva factura.

- Diseño que hace que tu experiencia sea aún mejor.
- Información organizada y fácil de encontrar.
- Oferta de productos, beneficios y servicios para tu comodidad.



Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

RECIBE UN
20%
DE DESCUENTO EN TU PRIMERA COMPRA

Es muy fácil, solo debes:

Solicitar tu tarjeta entre el 1 de **febrero y el 15 de marzo de 2026.**

Realizar tu primera compra hasta el **15 de marzo de 2026.**

Plazo mínimo de **compra 6 meses.**

Te devolvemos hasta **$120.000** en tu siguiente **factura de ENEL.**

¡Solicítala ya en los principales almacenes de cadena!

Escanea este QR para más información.

Financia DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. Davibank Establecimiento Bancario. Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Crédito Fácil CODENSA solo actúa como medio de pago y no es responsable de la calidad de los productos comercializados por los aliados ni de la distribución de los mismos. Esta oferta aplica únicamente para clientes que soliciten la tarjeta de Crédito Fácil Codensa y realicen la primera compra durante el 1 de febrero de 2026 y el 15 de marzo de 2026. Aplican términos y condiciones, conócelos en www.creditofacilcodensa.com

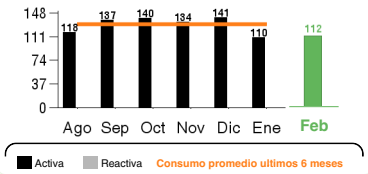
4.702 - Página 2 de 2

No. Cuenta 4417574-6 56848

CUDE: 5815ec424f86ea4eb0c5b5e64579605ddfa65f5be63344e3e6d6e50c738e6c2c3649b2e00c5549845d5d0302b1eb07886

Total energía $43.440 + Total aseo $89.560 = Total a pagar $133.000

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	112 kWh
Consumo promedio:	130 kWh
Valor kWh aplicado:	$785,09
Consumo diario:	3,61 kWh
Valor diario:	$1.401

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación	+	Transmisión	+	Distribución	+	Costo Variable	+	Pérdidas	+
$287,05		$54,14		$289,66		$75,80		$59,75	
Restricciones	+	Costo Fijo	=	$785,09					
$18,70		$0,00		Costo kWh Mes				Vigencia: ENE/2026	

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Este mes la energía que disfrutaste, te costó $1.401 diarios

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	12.302	12.190	112	1	112	112	$785,09	$87.930
ENERGIA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$289,66	$0
Subsidio	Cons. a subsidiar 130,00 kWh	X	Valor kWh $785,0883	X	Beneficio -50.59 %			-$44.487
ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -50.59 %								$43.443

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-3
SUBTOTAL:	$-3

1 TOTAL ENERGÍA: $43.440

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$103.863**

Te informamos que de no realizar el pago de tus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

Aseo — PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

Cuenta contrato: 12177253

Documento equivalente electrónico No.: 382924832-5

Periodo de facturación: 28.12.2025 a 27.01.2026

Aporte no residencial	50%
Aporte residencial	0%
Subsidio	70%

Días liquidados: 31

Datos usuario

Volumen:	0.0000	Estrato:	1
Densidad:	0.20	FREC. Recolección:	3
% Participación	0%	FREC. Barrido	3

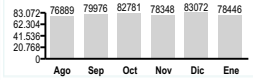
Tipo productor: Pequ. Prod. Comercial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	2	0
No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE:
$64.297,01	$27.617,25	$157.722,57

Histórico de facturación



Toneladas por suscriptor

Barrido:	0.00256516
Limpieza urbana:	0.00088811
Rechazo del aprovechamiento:	0.00001113
Efectivamente aprovechadas:	0.06123324
Residuos no aprovechables:	0.06

Estado de cuenta

Concepto	Valor
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$77.193
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$43.533
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-54.035
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$21.766
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$3
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$1.637
ASEO - MENOR VALOR A FACTURA	$-537

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $89.560

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 89,560.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: UM34-20379TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCION CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según Resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)		Frecuencia interrupciones (Eventos)	
DIUG: 11,57	Grupo: 11	FIUG: 13,00	DT: 264,91
DIU: 5,64	HC: 0,00	FIU: 5,00	CF: 141,00000
DIUM: 0,22	VC: 0,00	FIUM: 1,00	MC: 0,00
THC: 0,00	CEC: 0,04	TVC: 0,00	MF: 1,00
			%t: 0,20

Documento electrónico

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **4417574-6**

Pago Oportuno 13 FEB /2026

Total a pagar **$133.000**

(415)7707209914253(8020)01441757463829248325(3900)00000000133000

Usa este código para pagos en canales presenciales

FECHA GENERACIÓN 04/02/2026 01:11:26

FECHA EXPEDICIÓN: 04/02/2026 12:06:22